

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden bij dienstverlening door LearnOn
Laatst gewijzigd op: 1 november 2016

Artikel 1. Aanduiding partijen

1. In deze voorwaarden wordt de andere partij aangeduid als 'de wederpartij'.
2. In deze voorwaarden wordt LearnOn aangeduid als 'LearnOn' en vertegenwoordigd door Marieke Simonis.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

3. Alle offertes zijn geldig voor wat betreft de aanvaardingstermijn. Indien een aanbod wordt aanvaard, heeft LearnOn het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Mondelinge en telefonische afspraken alsmede toezeggingen van LearnOn-medewerkers binden LearnOn slechts indien zij door Marieke Simonis zijn bevestigd.
5. Door LearnOn aan de wederpartij voor, bij of na de offerte dan wel opdrachtbevestiging ter kennis gebrachte gegevens, al dan niet opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaires, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen.
6. Alle rechten van door of via LearnOn tot stand gekomen aanbiedingen, beschrijvingen en dergelijke, berusten bij LearnOn, tenzij anders vermeld.
7. Door LearnOn verstrekte aanbiedingen, door of via LearnOn tot stand gekomen of gepubliceerde bescheiden, blijven onvervreemdbaar eigendom van LearnOn en mogen niet, in welke vorm dan ook, aan derden ter inzage worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld, dan wel op andere wijze gebruikt zonder schriftelijke toestemming van LearnOn.
8. Bescheiden als bedoeld in lid 3 van dit artikel moeten op eerste verzoek van LearnOn compleet en onbeschadigd worden teruggegeven; indien geen overeenkomst tussen LearnOn en de wederpartij tot stand komt, moeten zij terstond aan LearnOn worden teruggegeven.

Artikel 3. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door LearnOn gedane offertes, op alle reacties van de wederpartij en op alle door LearnOn met de wederpartij gesloten overeenkomsten, betreffende de advisering, trainingen/scholing, informatieverstrekking, onderzoek, projectmanagement en ontwikkeling, één en ander in de allernuueste zin des woords, hierna te noemen: 'activiteit(en)'. Afwijkende bevindingen binden LearnOn slechts na akkoordbevinding zijnerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.
2. Vertegenwoordigers van LearnOn mogen niet van deze voorwaarden afwijkende bedingen overeenkomen dan krachtens uitdrukkelijke volmacht, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.
3. Verwijzing van de wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door LearnOn niet aanvaard, tenzij zulks – voor elk geval afzonderlijk – uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. De door LearnOn berekende prijs is voor de betreffende activiteit. Als blijkt dat LearnOn alsnog omzetbelasting verschuldigd is, is LearnOn gerechtigd deze omzetbelasting aan de wederpartij in rekening te brengen.

2. LearnOn behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen.
3. Indien prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Betaling door de wederpartij dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden op de bankrekening van LearnOn o.v.v. het factuurnummer.
5. Behoudens het bepaalde in artikel 6 laat nalatigheid van de wederpartij ter zake van het gebruikmaken van de activiteiten van LearnOn zijn betalingsverplichting onverlet.

Artikel 5. Niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht)

1. Indien LearnOn door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van LearnOn, na het sluiten van de overeenkomst tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen, is LearnOn bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.
2. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien van hem in redelijkheid, gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de (oorzaak van de) verhindering afwacht.
3. Indien LearnOn door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is zijn verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 6. Annulering door de wederpartij

1. Na annulering door de wederpartij, nadat tussen partijen de overeenkomst tot stand is gekomen, zullen door LearnOn aan de wederpartij kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen;
 - bij annulering tien dagen of meer voor aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 50% van de aan LearnOn verschuldigde prijs;
 - bij annulering binnen tien dagen voor aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 100% van de aan LearnOn verschuldigde prijs.

Artikel 7. Studiemateriaal

2. Studiemateriaal (artikelen, boeken, procesbeschrijvingen, draaiboeken, software, onderzoeksinstrumenten en dergelijke), uitgereikt aan de wederpartij, is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Alle rechten van, door of via LearnOn tot stand gekomen en/of uitgereikt studiemateriaal berusten bij LearnOn en/of de auteur.
4. Door LearnOn verstrekt studiemateriaal mag niet, in welke vorm ook, zonder voorafgaande toestemming van LearnOn, vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden.
5. Het is de wederpartij verboden wijzigingen of aanpassingen van welke aard ook aan te (doen of laten) brengen in het studiemateriaal, dat in het kader van de cursus aan de wederpartij ter beschikking is gesteld.

6. LearnOn behoudt zich het recht voor activiteitenprogramma's, studie- en lesmateriaal zonder voorafgaande aankondiging te actualiseren.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Alle informatie die door klanten verstrekt wordt en waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is wordt door LearnOn, zijn medewerkers en de docenten geheim gehouden.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door LearnOn verzorgde cursussen of op facturen van LearnOn, moeten bij LearnOn worden ingediend zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, mede om LearnOn in staat te stellen de gegrondheid van de oorzaak van de klachten na te trekken.
2. Na ontvangst wordt de klacht opgenomen in het klachtenregistratiesysteem. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van twee jaar bewaard.
3. De wederpartij ontvangt binnen drie dagen een schriftelijke ontvangstbevestiging met daarin een korte beschrijving van de klacht en duidelijkheid over hoe, wanneer en door wie de klacht wordt onderzocht.

4. De wederpartij ontvangt binnen drie weken na ontvangst van de klacht bericht met betrekking tot de wijze waarop de klacht is afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de wederpartij hiervan binnen drie weken in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.
5. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
6. De wederpartij heeft een beroepsmogelijkheid bij mr. S.C. Brasz. Het oordeel van deze beroepsinstantie is voor LearnOn bindend; eventuele consequenties worden door LearnOn snel afgehandeld.
7. De wederpartij kan de klacht schriftelijk indienen bij LearnOn, Goudesteinhof 14, 3555 XW UTRECHT, of mailen naar marieke@learnon.nl onder vermelding van (bedrijfs)naam, adres en telefoonnummer met daarbij een heldere omschrijving van de klacht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld, is LearnOn niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voorzover de aansprakelijkheid van LearnOn ter zake is verzekerd.
2. In alle gevallen waarin LearnOn een beroep op het in lid 1 bepaalde toekomt, kunnen zijn eventueel aangesproken werknemers en hulppersonen eveneens een beroep daarop doen, als was deze bepaling door de betrokken werknemers persoonlijk bedongen.

Artikel 11. Geschillen

1. Op alle door LearnOn gesloten overeenkomsten en eventueel nadere, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen, behoudens die ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht -onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoire of executorialie maatregelen-, tenzij de wederpartij binnen één maand nadat LearnOn zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiest voor beslechting door een andere, volgens de wet bevoegde, rechter.